

# CADERNO DE QUESTÕES

## MANHÃ



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO  
Nº 12/2022 - TA - SUGESP/UFRRGS

Nível de Classificação E

**08 - Assistente Social**

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Gestão Pública, Ética e Legislação	16 a 30
Informática e Segurança da Informação	31 a 35
Raciocínio Lógico Matemático	36 a 40
Conhecimentos Específicos	41 a 60

### ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**Num estado de euforia, cidade polichinelo.**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.



# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao concurso público para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **60** (sessenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul ou preta, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseiras/grafites, régua e/ou borrachas durante a realização da Prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Objetiva, não serão permitidas, ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 do Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **61** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Questões.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala ao concluir a Prova, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

**Instrução:** As questões 01 a 07 referem-se ao texto abaixo.

01. Estou lendo *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention* (numa tradução livre, *O foco roubado – por que você não consegue prestar atenção*), do jornalista britânico Johann Hari, sem dúvida, uma daquelas obras que definem uma época, sem edição aqui no Brasil, infelizmente. Mas vou tentar resumir aqui algumas das principais ideias abordadas por Hari após entrevistar dezenas de cientistas sobre o que chamaram de “a tempestade perfeita da degradação cognitiva”.
02. A humanidade está perdendo sua capacidade de prestar atenção. Isso é um fato, não é uma suposição. Parece cada vez mais difícil nos concentrarmos numa única tarefa sem sermos interrompidos ou nos deixarmos levar por uma distração, muito especialmente com um celular em mãos. Temos o mundo a um clique de distância e acesso a uma avalanche de informações sobre qualquer assunto ou interesse — dos mais banais e triviais, como uma receita, \_\_\_\_ tópicos fundamentais, como política internacional, que podem impactar direta ou indiretamente nossas vidas.
03. Temos medo de perder alguma coisa, de nos sentirmos defasados ou de ficarmos alheios \_\_\_\_ que acontece — da sigla *FOMO – Fear Of Missing Out*, literalmente *Medo de Ficar de Fora*. Só que o volume de informação é tão imenso que foge completamente da nossa capacidade limitada de filtrar o que é informação relevante e o que é puro lixo. Além disso, o aumento no número de informações e a rapidez com que chegam até nós diariamente são responsáveis por aquela sensação desagradável de que o tempo está passando rápido demais e de que a vida está nos escapando.
04. Soma-se \_\_\_\_ isso o design diabólico das redes sociais e seus algoritmos muito perversos que sabem exatamente o que rouba sua atenção. Quem nunca perdeu a noção do tempo assistindo a vídeos curtos em sequência, como cachorros fofinhos e gatos atrapalhados, ou tentando avançar de fase num joguinho viciante tipo *Candy Crush*? Não só crianças e adolescentes, mas hoje a grande maioria dos adultos perde preciosos minutos diários, talvez horas, deslizando os dedos na tela de um celular ou clicando com um mouse em busca de uma boa dose de dopamina.
05. Segundo o autor do livro *Stolen Focus*, tudo isso está prejudicando a capacidade de pensar com profundidade. Por conseguinte, estamos todos perdendo a fundamental habilidade cognitiva de analisar uma coisa de cada vez para depois refletirmos. Trocamos o pensamento e a contemplação pela reação \_\_\_\_ estímulos, pelo consumo de conteúdo totalmente massificado e pela ilusão de que podemos dar conta de várias tarefas ao mesmo tempo. A consequência imediata em escala global? Redução do QI médio da população, maior ocorrência de erros nas atividades profissionais, menor criatividade, memória reduzida. Resumindo, a humanidade está ficando mais burra e mais incompetente.

Adaptado de: SOLDATELLI, C. *A tempestade perfeita da degradação cognitiva*. Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colonistas/candice-soldatelli/noticia/2022/07/a-tempestade-perfeita-da-degradacao-cognitiva-cl5u6doh300b0016vja9tmqjf.html>>. Acesso em: 12 nov. 2022.

**01.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 18, 22, 33 e 49.

- (A) a – o – à – à  
 (B) à – o – à – a  
 (C) à – ao – a – a  
 (D) à – a – a – à  
 (E) a – ao – a – a

**02.** Abaixo são feitas algumas afirmações acerca de ideias veiculadas pelo texto.

- I - Trata-se de uma apresentação da obra *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention*, cujo objetivo principal é dar a conhecer os principais problemas de funcionamento dos algoritmos e das redes sociais.
- II - Trata-se de uma crítica ferrenha à abordagem cognitivista no tratamento dos problemas de atenção.
- III - Trata-se de um resumo do livro *Stolen Focus – Why You Can't Pay Attention* que enfoca alguns dos pontos considerados essenciais da obra.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) I, II e III.

**03.** Assinale a alternativa que apresenta relações de sentido, contextualmente adequadas no texto, para os nexos de articulação **Mas** (l. 06), **e** (l. 31) e **Por conseguinte** (l. 46).

- (A) oposição – explicação – comparação  
 (B) oposição – adição – conclusão  
 (C) oposição – adição – explicação  
 (D) consecução – explicação – comparação  
 (E) consecução – conclusão – explicação

**04.** Considere as afirmações abaixo, sobre o sentido de passagens do texto.

- I - Em ***A humanidade está perdendo sua capacidade de prestar atenção*** (l. 10-11), é feita uma afirmação de valor declarativo.
- II - Em ***Quem nunca perdeu a noção do tempo assistindo a vídeos curtos em sequência, como cachorros fofinhos e gatos atrapalhados, ou tentando avançar de fase num joguinho viciante tipo Candy Crush?*** (l. 35-39), o autor do texto expressa uma incerteza.
- III - Em ***a humanidade está ficando mais burra e mais incompetente*** (l. 56-57), o autor propõe uma síntese do raciocínio expresso no texto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.

**05.** Considere o uso de advérbios no texto e assinale com **1** aquele que modifica o sentido de um adjetivo e com **2** aquele que modifica o sentido de outro advérbio.

- ( ) ***muito*** (l. 14)  
 ( ) ***tão*** (l. 25)  
 ( ) ***muito*** (l. 34)  
 ( ) ***totalmente*** (l. 50)

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 1 – 1.  
 (B) 1 – 2 – 1 – 2.  
 (C) 1 – 1 – 2 – 2.  
 (D) 1 – 2 – 2 – 2.  
 (E) 2 – 2 – 2 – 1.

**06.** Considere os seguintes pares de elementos do texto.

- I - ***a*** (l. 15) e ***sobre*** (l. 17).  
 II - ***aquela*** (l. 30) e ***que*** (l. 34).  
 III - ***uma*** (l. 43) e ***o*** (l. 44).

Em quais pares há elementos da mesma classe gramatical?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) I, II e III.

**07.** Considere as seguintes afirmações acerca de elementos do texto.

- I - ***desagradável*** (l. 30) deriva de verbo, devido à prefixação e à sufixação simultâneas.  
 II - ***exatamente*** (l. 35) deriva de adjetivo, devido à sufixação.  
 III - ***Redução*** (l. 53) é substantivo derivado de verbo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.

**Instrução:** As questões 08 a 15 referem-se ao texto abaixo.

01. Luc Ferry lançou o livro *Les Sept Écologie (As sete ecologias)*, livro bem-vindo, pois compara os diversos discursos ecológicos. Em um ponto, ele parece desafiado com nosso tempo. Ele critica quem humaniza os animais e tenta apagar a diferença entre eles e nós.

02. Ferry diz que os humanos se \_\_\_\_ para salvar focas e baleias, mas nunca o contrário. Esperava argumento melhor do que mero antropocentrismo.

03. A pergunta que se poderia fazer a Ferry está no título do livro do primatologista Frans de Waal: "Somos inteligentes o bastante para saber quão inteligentes são os animais?". O autor questiona se a diferença entre nós e eles é abissal ou se este seria mais um argumento que não reconheceria nossa herança animal. Quando julgamos os animais somos ao mesmo tempo juiz e parte interessada em apagar o que temos em comum.

04. Em um experimento de 1964, Jules Masserman mostrou que macacos *rhesus* têm uma empatia \_\_\_\_ extraordinária. Ela montou jaulas de tal forma que, quando um macaco pegava comida, um outro que estava à sua vista tomava um choque. Assim que percebiam a coincidência, preferiam morrer de fome a fazer seu semelhante sofrer. Se um ET chegasse aqui, como julgaria, comparando humanos e *rhesus*, quem é moralmente superior no trato com o semelhante?

05. Brincar é simular a realidade. Os mamíferos caçam ludicamente, assim como lutam, rosnam e perseguem os outros em conflitos fingidos. Entender que brincar é um momento de \_\_\_\_ das regras habituais envolve uma operação mental complexa, tanto que há humanos com sérias dificuldades em entender o faz de conta. Talvez captar o "Era uma vez" dos contos de fadas, a senha para entrar na fantasia, seja uma habilidade que derive dessa aquisição cognitiva que \_\_\_\_ o humano. Compartilhamos algumas sagacidades com criaturas de muitas pelagens.

06. Supomos ser especiais por termos entrado no mundo dos signos. É certo que a linguagem faz toda diferença, é uma conquista que realmente nos separa dos animais. Mas seguimos sendo desde um corpo animal, fato que pesa no nosso comportamento mais do que admitimos. E ainda, o domínio do simbólico melhorou nossa empatia?

07. Acredito que o amor aos animais, embora às vezes ingênuo ou exagerado, é uma crítica intuitiva ao paradigma de que os animais estariam ao nosso dispor. Creio ser uma discussão aberta, afinal, a ideia da natureza para nos servir deixou o planeta no estado que está. A Terra aproxima-se de uma catástrofe climática e os estúpidos seriam os animais...

**Adaptado de:** CORSO, M. *Somos inteligentes o bastante para saber quão inteligentes são os animais?* Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/coronistas/mario-corso/noticia/2022/08/somos-inteligentes-o-bastante-para-saber-quao-inteligentes-sao-os-animais-cl7gm60km003e0153mgguy0ra.html>>. Acesso em: 12 nov. 2022.

**08.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 06, 18, 29 e 34.

- (A) mobilizam – intraespécie – suspensão – prescede
- (B) mobilizam – intraespécie – suspensão – precede
- (C) mobilizam – intra-espécie – suspensão – precede
- (D) mobilizam – intra-espécie – suspensão – precede.
- (E) mobilizam – intraespécie – suspensão – prescede

**09.** Considere as seguintes afirmações acerca do sentido global do texto.

- I - A frase **Esperava argumento melhor do que mero antropocentrismo** (l. 07-08) indica um desacordo entre o autor do texto e o autor do livro.
- II - O exemplo fornecido no terceiro parágrafo serve de argumento que justifica o questionamento que conclui o parágrafo.
- III- A frase **Supomos ser especiais por termos entrado no mundo dos signos** (l. 37-38) sustenta o argumento de Luc Ferry, por isso é mencionada pelo autor do texto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**10.** A palavra **desafinado** (l. 03-04) tem o sentido contextual de

- (A) sem o devido ajuste.
- (B) com brandura.
- (C) com harmonia.
- (D) com eufonia.
- (E) sem a devida brandura.

**11.** Considere as seguintes sugestões de mudança na pontuação do texto, levando em conta os ajustes com maiúsculas e minúsculas.

- I - Substituição do ponto-final na linha 04 por dois-pontos.
- II - Acréscimo de vírgula imediatamente após **animais** (l. 15).
- III- Substituição das vírgulas nas linhas 43-44 por travessões.

Quais estariam de acordo com a norma gramatical?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**12.** Considere as afirmações abaixo, sobre os tempos verbais presentes no texto.

- I - Os verbos **poderia** (l. 09) e **julgaria** (l. 24) estão conjugados no mesmo tempo e modo.  
II - O verbo **chegasse** (l. 23) está conjugado no pretérito imperfeito do subjuntivo.  
III- Os verbos **Era** (l. 32) e **seja** (l. 33) estão conjugados no mesmo modo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas II.  
(C) Apenas III.  
(D) Apenas I e II.  
(E) I, II e III.

**13.** Quanto à classificação das palavras usadas no texto, é correto afirmar que

- (A) o **que** da linha 09 é pronome.  
(B) o **quão** da linha 11 é conjunção.  
(C) o **Quando** da linha 14 é preposição.  
(D) o **Talvez** da linha 32 é conjunção.  
(E) o **que** da linha 43 é advérbio.

**14.** A palavra **abissal** (l. 13) poderia ser substituída, no texto, sem alteração do sentido, por

- (A) exígua.  
(B) aterrorizante.  
(C) imensa.  
(D) intensa.  
(E) imediata.

**15.** A palavra **embora** (l. 43) introduz, no período em que ocorre, uma ideia de

- (A) explicação.  
(B) concessão.  
(C) causa.  
(D) comparação.  
(E) consecução.

**16.** De acordo com as técnicas de comunicação não violenta, propostas por Marshall B. Rosenberg, a comunicação não violenta é uma linguagem \_\_\_\_\_, que desestimula \_\_\_\_\_ estáticas. As avaliações devem sempre se basear nas \_\_\_\_\_ específicas de cada momento e \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) dinâmica – generalizações – observações – contexto  
(B) rápida – observações – impressões – cultura organizacional  
(C) simples – reações – atitudes – contexto  
(D) rápida – reações – observações – cultura organizacional  
(E) dinâmica – observações – impressões – cultura organizacional

**17.** Assinale a afirmação **INCORRETA** em relação a ameaças de estereótipo, de acordo com o livro *Comportamento organizacional* (ROBBINS; JUDGE, 2020).

- (A) As pessoas se transformam em seus piores inimigos ao se tornarem vítimas da ameaça de estereótipo.  
(B) É importante enfatizar as diferenças entre os grupos a fim de evidenciar suas potencialidades distintas.  
(C) Confrontar as agressões contra grupos minoritários pode ajudar a reduzir a ameaça de estereótipo.  
(D) Os estereótipos são acompanhados do medo de sermos julgados ao sermos identificados com as conotações negativas de um grupo.  
(E) O que uma pessoa escolhe dizer sobre si mesma revela sua autoimagem.

**18.** Assinale a afirmativa que melhor explica o porquê de o assédio moral organizacional adoecer os trabalhadores de acordo com o livro *Estado, poder e assédio* (GEDIEL, 2015).

- (A) Adoecimento mental é a tônica dos tempos atuais, isso porque a tomada de força de trabalho dá-se hoje de forma acentuada no campo do braçal e do repetitivo.
- (B) A educação que os empregadores e seus prepostos na cadeia de comando receberam da família é oposta ao tratamento que dispensam aos seus subordinados, transferindo a figura do próprio pai conciliador, personificada no momento de transmissão das diretrizes empresariais.
- (C) O trabalho em equipe nada mais é do que um recurso que permite a identificação entre o trabalhador e o resultado do seu trabalho.
- (D) A liquefação dos valores trazidos pela modernidade e que conformaram o solidarismo social sublinha o cooperativismo, que se alia à luta sindical, como forma de ação efetiva.
- (E) A condição do trabalhador é naturalmente vulnerável sempre que aquele que lhe dá ordens ultrapassa as fronteiras inerentes ao poder diretivo do empregador.

**19.** Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma etapa da avaliação de desempenho segundo o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019).

- (A) Criação, pelos gestores, de um pacto para que todos utilizem o mesmo conjunto de critérios.
- (B) Ritualização de critérios pactuados, que passam a ser utilizados de forma regular em períodos previamente estabelecidos por todos.
- (C) Substituição de servidores que não estão de acordo com os critérios pactuados por outros mais motivados.
- (D) Criação de grupos de calibragem, com o objetivo de gerar um alinhamento sobre o uso dos critérios e, dessa forma, adotar critérios mais equânimes.
- (E) Efetuar a autoavaliação a partir de parâmetros previamente estabelecidos, contratados entre líder e liderado ou definidos pela organização.

**20.** De acordo com o livro *Gestão de pessoas em empresas e organizações públicas* (DUTRA et al., 2019), relacione as colunas abaixo, associando o nível de conflito organizacional e o tipo de conflito com a característica e o desempenho correspondentes.

- (1) Nível de conflito baixo ou nenhum, tipo de conflito disfuncional
- (2) Nível de conflito ideal, tipo de conflito funcional
- (3) Nível de conflito alto, tipo de conflito disfuncional
- ( ) característica disruptiva, desempenho baixo
- ( ) característica apática, desempenho baixo
- ( ) característica inovadora, desempenho alto
- ( ) característica caótica, desempenho baixo
- ( ) característica viável, desempenho alto

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 2 – 1.
- (B) 3 – 2 – 1 – 1 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 1 – 2.
- (D) 3 – 1 – 2 – 3 – 2.
- (E) 2 – 3 – 1 – 2 – 2.

**21.** Analise as afirmações a seguir sobre o programa Gespública e assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) O Gespública baseia-se na visão sistêmica, que correlaciona os atores internos e externos da Administração, transformando-se em um modelo fechado, sem especificar regras ou métodos de execução do setor público.
- ( ) O Gespública avalia novas ferramentas e práticas, assim como o desempenho que a entidade representa, fortalecendo um pouco os princípios de controle.
- ( ) O Gespública traça regras e diretrizes, migrando para um pensamento de resultados, cujos controles estão nos indicadores de qualidade, produtividade e efetividade do modelo.
- ( ) O Gespública é desenvolvido com base nos princípios constitucionais da administração pública e nos fundamentos da excelência gerencial.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – V – F – V.

**22.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando cada uma das características da boa governança à sua respectiva descrição.

- (1) Estado de Direito  
 (2) Orientação por consenso  
 (3) Eficiência, eficácia e efetividade  
 (4) Responsabilidade
- ( ) A boa governança requer uma estrutura legal justa que se aplique a todos os cidadãos do Estado, independentemente de sua riqueza financeira, de seu poder político, de sua classe social, de sua profissão, de sua raça e de seu sexo.
- ( ) A boa governança deve garantir que os processos e as instituições governamentais devem produzir resultados que vão ao encontro das necessidades da sociedade ao mesmo tempo em que fazem o melhor uso possível dos recursos à sua disposição.
- ( ) As instituições governamentais e a forma com que elas procedem são desenhadas para servir os membros da sociedade como um todo e não apenas pessoas privilegiadas.
- ( ) As decisões são tomadas levando-se em conta que os diferentes grupos da sociedade necessitam mediar seus diferentes interesses.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 1 – 4.  
 (B) 1 – 3 – 4 – 2.  
 (C) 1 – 4 – 2 – 3.  
 (D) 4 – 1 – 2 – 3.  
 (E) 4 – 2 – 3 – 1.

**23.** Considere as afirmações abaixo sobre o controle, princípio fundamental da administração pública.

- I - O controle da execução dos programas e da observância das normas que governam a atividade específica do órgão controlado é realizado pelos órgãos próprios de cada sistema.
- II - O controle da observância das normas gerais que regulam o exercício das atividades auxiliares é realizado pela chefia competente.
- III- O controle da aplicação do dinheiro público e da guarda dos bens da união é realizado pelos órgãos próprios do sistema de contabilidade e auditoria.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.

**24.** O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens \_\_\_\_\_ de seus superiores, velando atentamente por seu \_\_\_\_\_, e, assim, evitando a conduta \_\_\_\_\_. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo \_\_\_\_\_ no desempenho da função pública.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima:

- (A) técnicas – cumprimento – intencional – incompetência  
 (B) gerais – respeito – intencional – imprudência  
 (C) técnicas – superior – intencional – incompetência  
 (D) legais – cumprimento – negligente – imprudência  
 (E) legais – respeito – negligente – imprudência

**25.** Assinale a alternativa que apresenta uma ação **NÃO** vedada ao servidor público.

- (A) Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Código de Ética do Servidor Público ou ao código de ética de sua profissão.
- (B) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- (C) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (D) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- (E) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.

**26.** Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados e os Municípios, todos autônomos, e o Distrito Federal como território nacional.
- II - É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- III- O servidor público em exercício de cargo em comissão, considerada a estabilidade inerente às funções, só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado, assegurada sempre a ampla defesa.
- IV - As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, sendo facultada a admissão de professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e III.

**27.** Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.112 – Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas, de 11 de dezembro de 1990.

- I - A exoneração de cargo efetivo dar-se-á a pedido do servidor, ou de ofício.
- II - A exoneração de cargo em comissão e a dispensa de função de confiança dar-se-á a juízo da autoridade competente ou a pedido do próprio servidor.
- III- Remuneração é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- IV - Vencimento é a remuneração do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

**28.** Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

- I - São excepcionalmente admissíveis no processo administrativo as provas obtidas por meios ilícitos, quando destinadas a comprovar desvio moral e de finalidade da atuação de agente público.
- II - Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- III- Em caso de risco iminente, a Administração Pública poderá motivadamente adotar providências acauteladoras sem a prévia manifestação do interessado.
- IV - Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até trinta dias para decidir ou, em se tratando de caso cuja complexidade seja devidamente demonstrada, encaminhar o processo ao Poder Judiciário para decisão fundamentada.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e III.

**29.** Considere as afirmações abaixo tendo em vista a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa.

- I - Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- II - No que se refere a recursos de origem pública, sujeita-se às sanções previstas nesta Lei o particular, pessoa física ou jurídica, que celebra com a administração pública convênio, contrato de repasse, contrato de gestão, termo de parceria, termo de cooperação ou ajuste administrativo equivalente.
- III- Não configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.
- IV - Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e IV.  
 (B) Apenas II e III.  
 (C) Apenas I, II e III.  
 (D) Apenas II, III e IV.  
 (E) I, II, III e IV.

**30.** Considere as afirmações abaixo tendo em vista o Estatuto e Regimento Geral da UFRGS.

- I - Os recursos financeiros da Universidade serão exclusivamente provenientes das dotações que lhe forem atribuídas no orçamento da União, considerada a sua natureza de direito público federal.
- II - Como instituição de ensino superior, a UFRGS não pode instituir órgãos responsáveis por ministrar educação básica.
- III- Contra ato ou decisão de autoridade ou órgão da Universidade cabem, por iniciativa do interessado, recurso oficial e recurso hierárquico, dotados de efeito suspensivo até decisão final.
- IV- Proferida a decisão definitiva, será o processo devolvido à autoridade ou ao órgão competente para o respectivo cumprimento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas III.  
 (B) Apenas IV.  
 (C) Apenas I e III.  
 (D) Apenas II e IV.  
 (E) Apenas II, III e IV.

**31.** Numa planilha eletrônica tem-se dados sobre o número de acessos aos recursos computacionais de um grupo de unidades acadêmicas, conforme mostra a figura. Para obter o percentual de acessos de cada uma sobre o total, digita-se, em C2, uma fórmula para calcular esse percentual. Formata-se a célula C2 para formato de Percentual, com duas casas decimais. Em seguida, essa fórmula em C2 será copiada e colada para as células C3 até C8.

	A	B	C	D
1	Unidades	Acessos	Percentual sobre total	
2	Escola de Engenharia	3850	26,05%	
3	Faculdade de Arquitetura	1960	13,26%	
4	Faculdade de Medicina	2518	17,04%	
5	Instituto de Artes	1619	10,96%	
6	Escola de Administração	2743	18,56%	
7	Instituto de Biociências	2088	14,13%	
8	Total -->	14778	100,00%	
9				

Qual é a fórmula que foi digitada em C2 para obter a planilha conforme a figura acima?

- (A) =B2/B8  
 (B) =B\$2/B\$8  
 (C) =B2/B\$8  
 (D) =B\$2/B8  
 (E) =B\$2/\$B\$8

**32.** Nos programas de apresentação, tais como Power Point e Impress, podemos usar recursos na transição dos slides quando da exibição da apresentação. Quais desses recursos **NÃO** é possível usar na transição entre slides?

- (A) Velocidade da transição.  
 (B) Transição com ou sem som.  
 (C) Avanço somente com o clicar do mouse.  
 (D) Avanço automaticamente após um tempo estabelecido.  
 (E) Transição com efeitos de entrada, ênfase e saída do próximo slide.

**33.** Com relação aos processadores de textos, tais como Word e Writer, assinale a alternativa com a afirmação **INCORRETA**.

- (A) Mala direta é um recurso que permite produzir um documento final a partir de um documento-padrão, mesclado com dados que são inseridos a partir de um outro arquivo de dados.
- (B) Pode-se inserir num documento, junto ao texto, um *hiperlink*, um gráfico, uma figura ou um objeto multimídia.
- (C) Através da formatação de parágrafos, é possível definir que um parágrafo sempre fique junto do próximo na mesma página.
- (D) Os Estilos de parágrafos são caracterizados unicamente através do tipo de fonte que é selecionado para uso, bem como dos efeitos de sombra e relevo.
- (E) Há recursos para localizar determinado texto no documento, substituí-lo por outro, se desejado, bem como localizar determinada página.

**34.** Após abrir um documento no Suíte de Aplicativos do Google, caso se clique em "Arquivos" e, em seguida, em "Histórico de versões" e, em seguida, em "Ver histórico de versões" e, em seguida, se selecione uma versão antiga do documento através do botão de opções, é possível

- (A) excluir essa versão do documento.
- (B) restaurar essa versão do documento.
- (C) fazer *download* dessa versão do documento.
- (D) imprimir essa versão do documento.
- (E) formatar essa versão do documento.

**35.** Assinale a alternativa com uma afirmação correta sobre arquivos sincronizados do seu computador com o OneDrive.

- (A) Caso se altere um arquivo na pasta do OneDrive, o arquivo será alterado no *site* OneDrive e vice-versa.
- (B) Sempre que se estiver *offline*, quaisquer alterações que se fizerem serão sincronizadas automaticamente.
- (C) Pode-se trabalhar com os arquivos sincronizados diretamente no explorador de arquivos e acessar os arquivos somente quando se estiver *online*.
- (D) Caso se exclua um arquivo da pasta do OneDrive, o arquivo será excluído da pasta local e permanecerá visível no *site* OneDrive.
- (E) Se o arquivo não estiver compartilhado com alguém, não haverá sincronização.

**36.** Considere as afirmações a seguir.

I.  $\left(1 - \frac{1}{2}\right) \cdot \left(1 - \frac{1}{3}\right) \cdot \left(1 - \frac{1}{4}\right) \cdot \left(1 - \frac{1}{5}\right) = 0,2$ .

II. 3,1 horas corresponde a 3 horas e 10 minutos.

III.  $\sqrt{2} + \sqrt{3} + \sqrt{5} + \sqrt{6} = 4$ .

Quais afirmações são verdadeiras?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**37.** A configuração de números a seguir, distribuídos nas linhas e colunas da tabela, possui um padrão de construção.

	coluna 1	coluna 2	coluna 3	coluna 4	...
linha 1	1				
linha 2	1	1			
linha 3	1	2	1		
linha 4	1	3	3	1	
linha 5	1	4	5	4	
linha 6	1	5	7	7	
linha 7	1	6	9	10	
...	...	...	...	...	

Utilizando esse padrão de construção, o número localizado na linha 12 e coluna 6 é

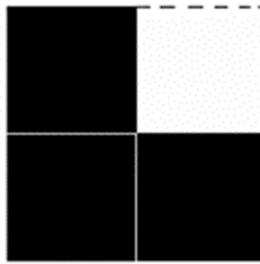
- (A) 26.
- (B) 29.
- (C) 31.
- (D) 36.
- (E) 41.

- 38.** Considere  $a$ ,  $b$  e  $c$  números naturais consecutivos, tais que  $a > b > c > 0$ , e os resultados  $P$ ,  $Q$ ,  $R$  e  $S$  das expressões  $P = (a + b) \cdot (b + c)$ ,  $Q = a \cdot b \cdot c$ ,  $R = P \cdot Q$  e  $S = P + Q$ . Classificando os resultados  $P$ ,  $Q$ ,  $R$  e  $S$  como números pares ou ímpares, é correto afirmar que
- (A)  $P$  é par,  $Q$  é par,  $R$  é par e  $S$  é par.  
 (B)  $P$  é ímpar,  $Q$  é par,  $R$  é par e  $S$  é ímpar.  
 (C)  $P$  é par,  $Q$  é ímpar,  $R$  é par e  $S$  é par.  
 (D)  $P$  é ímpar,  $Q$  é ímpar,  $R$  é ímpar e  $S$  é ímpar.  
 (E)  $P$  é par,  $Q$  é par,  $R$  é ímpar e  $S$  é par.

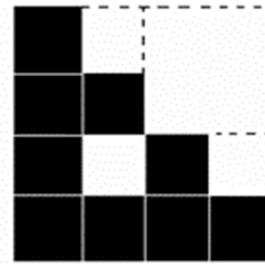
- 39.** Considere a sequência de etapas representadas na figura abaixo, na qual se encontram desenhados quadrados pretos seguindo um padrão geométrico de construção.



Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3

Mantido esse padrão geométrico de construção, o número de quadrados pretos existentes na figura da etapa 7 é

- (A) 108.  
 (B) 243.  
 (C) 324.  
 (D) 729.  
 (E) 2.187.
- 40.** Na figura formada por  $4 \times 4$  quadrados representada abaixo, os números 1, 2, 3 e 4 devem ser escritos de maneira que, em cada fila, cada coluna e nas diagonais, não existam números repetidos.

	a		4
4		3	b
c	2		
1	d		

Com essas condições,  $a + b + c + d$  é igual a

- (A) 8.  
 (B) 9.  
 (C) 10.  
 (D) 11.  
 (E) 12.

**41.** A respeito do papel e das funções da família em sistemas de proteção social de cariz neoliberal, Pereira-Pereira (2009) considera correto afirmar que

- (A) a análise dessas funções não deve ser feita de maneira isolada, pois, embora a família contribua para a provisão de bens e serviços sociais básicos, ela não substitui, como ente privado, o Estado.
- (B) muitas agendas governamentais pelo mundo preveem, em vista da crise econômica mundial da década de 1970, medidas de apoio familiar, particularmente dirigidas à mulher chefe de família.
- (C) a reinserção da mãe trabalhadora no papel de "dona de casa" e o combate à violência doméstica e à vadiagem estão entre as medidas de apoio familiar adotadas por alguns governos.
- (D) a família vem, contraditoriamente, perdendo espaço no mundo acadêmico-científico, o que a autora lamenta, por entender que a pesquisa poderia subsidiar políticas para essa entidade.
- (E) a família não está livre de controles externos e de constrangimentos burocráticos, de modo que, sobre as relações sociais no âmbito dela, também recaem regulações e imposições de contratos.

**42.** Assinale a alternativa correta quanto à exposição de Santos (2012) sobre o desemprego como expressão da "questão social" no Brasil contemporâneo.

- (A) A precariedade das ocupações e as relações sociais de classe, gênero e raça/etnia são características centrais do Brasil para entendermos o que particulariza a "questão social" nesse país.
- (B) As características da "questão social" no Brasil que determinam a exploração da força de trabalho não devem ser tributadas, em primeira instância, ao "padrão de acumulação flexível".
- (C) Embora centralize suas análises sobre o desemprego, a autora discorda de que a lei geral de acumulação capitalista seja o mecanismo básico de reprodução da "questão social" no Brasil.
- (D) Os mecanismos para o enfrentamento do desemprego devem ser os mesmos utilizados para o enfrentamento de outras expressões da "questão social", pois são frutos da mesma raiz.
- (E) A autora (2012) defende que as reformas fundiária e tributária não impactam na redução do desemprego, e, em vez disso, vê, no crescimento econômico, a resposta para a redução da pobreza.

**43.** Em sua obra *Serviço Social em tempo de capital fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social*, Iamamoto (2012) discorre sobre as respostas político-institucionais do Serviço Social à questão social. A esse respeito, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Há uma profunda reestruturação do aparelho de Estado, a partir de meados da década de 1990, que atropela as normas constitucionais relativas aos direitos sociais, atingindo a seguridade social.
- (B) Ao longo da história, assistentes sociais deixam de cumprir somente com a tarefa de execução das políticas sociais e passam a atuar na esfera da formulação e avaliação dessas políticas.
- (C) A categoria de assistentes sociais vem envidando esforços coletivos no reforço da esfera pública no sentido de inscrever os interesses das maiorias nas esferas de decisão política.
- (D) Vive-se uma tensão entre a defesa dos direitos sociais universais e a mercantilização do atendimento às necessidades sociais, o que tem implicação nas condições de trabalho de assistentes sociais.
- (E) No horizonte do trabalho de assistentes sociais, está a construção de uma democracia de base que não represente os interesses das maiorias, mas sim das minorias e pela diversidade dos direitos.

**44.** No que se refere ao debate da dimensão étnico-racial no Serviço Social proposto por Almeida (2017), é correto afirmar

- (A) que a realização da campanha "Assistentes sociais no combate ao racismo" e a publicação da série de cadernos "Assistente social no combate ao preconceito" são os dois eventos citados pela autora como importantes para impulsionar o debate da questão étnico-racial no Serviço Social.
- (B) que a existência de práticas racistas no Serviço Social se expressa, por um lado, em razão do conteúdo formativo decorrente da gênese da profissão e, por outro lado, devido a uma posição extremada, que considera a existência de valores éticos somente de forma universal, abstrata e absoluta.
- (C) que, apesar de apontar problemas relacionados à perspectiva economicista da esquerda brasileira ao tematizar a pauta étnico-racial, a autora argumenta que, contraditoriamente, o mito da democracia racial não foi um problema enfrentado por essa esquerda política.
- (D) que, se não devemos analisar as opressões a partir de uma hierarquia, uma análise particularizada e apartada da dimensão étnico-racial é necessária, pois, assim, separamos essa análise daquelas sobre capitalismo e investimos tempo suficiente na questão racial.
- (E) que o único princípio disposto no Código de Ética do(a) Assistente Social relacionado à questão racial é o VIII, "Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero".

**45.** Considere as afirmativas abaixo, acerca do debate sobre gênero e sexualidade.

- I - A estrutura de dominação masculina que investe sobre as mulheres também investe sobre pessoas LGBTI+, de modo que a ideia de "ser homem", nessa sociedade, é tratada como complementar à ideia de "ser homofóbico".
- II - A sexualidade pode ser conceituada como uma dimensão subjetiva que diz respeito, primariamente, à forma como os sujeitos se identificam e constroem sua autoimagem a partir das práticas sexuais que estabelecem no decorrer da vida.
- III- Houve uma desresponsabilização do Estado expressa no Programa Brasil Sem Homofobia, em que o Governo Federal transferiu a responsabilidade de desenvolver serviços sociais direcionados à população LGBTI+ para as ONGs que trabalham com essa pauta.

Quais estão de acordo com o debate sobre gênero e sexualidade na relação com as políticas públicas proposto por Froemming, Irineu e Navas (2010)?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.

**46.** De acordo com o Código de Ética do(a) Assistente Social de 1993, é um \_\_\_\_\_ abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade e o policiamento dos comportamentos. Se essas práticas ocorrerem, é fundamental \_\_\_\_\_ sua ocorrência \_\_\_\_\_.

- (A) dever – publicizar – aos meios de comunicação  
 (B) princípio – denunciar – ao Conselho Regional de Serviço Social  
 (C) direito – denunciar – ao Conselho Regional de Serviço Social  
 (D) dever – denunciar – aos órgãos competentes  
 (E) princípio – publicizar – aos órgãos competentes

**47.** Considerando o tema dos fundamentos filosóficos refletidos por Guerra (2020), é correto afirmar

- (A) que os fundamentos filosóficos são de real importância para a formação de algumas profissões, já que é a partir desses fundamentos que construímos conhecimentos teóricos e saberes instrumentais.  
 (B) que a filosofia, como dimensão humana, tem a existência do ser social como objeto, e o ser social se pergunta sobre ela, sobre seu modo de ser. Sua substância é a vida, a história social e a existência.  
 (C) que a filosofia, como disciplina acadêmica, se institucionaliza através de diferentes ramos, entre os quais a autora cita a ética, a moral, a ciétiologia, a ontologia, a epistemologia e a metafísica.  
 (D) que, enquanto Marx fez uma opção pela epistemologia do ser social, Hegel escolheu a ontologia, inspirado pela dialética socrática, que depois foi superada pela dialética crítica marxiana.  
 (E) que tanto o marxismo quanto a fenomenologia são fundamentais para a formação de assistentes sociais, pois Marx deu continuidade à análise de Hegel sobre a questão social.

**48.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando entre si os aspectos e os indicadores que podem ser utilizados na análise/avaliação de diferentes políticas sociais de acordo com a proposta de Boschetti (2009).

- (1) Aspecto: gestão e controle social democrático  
 (2) Aspecto: configuração de abrangência dos direitos e benefícios  
 (3) Aspecto: configuração do financiamento e gasto
- ( ) Indicador: formas e mecanismo de articulação com outras políticas sociais  
 ( ) Indicador: relação entre as esferas governamentais  
 ( ) Indicador: fontes de financiamento  
 ( ) Indicador: critérios de acesso e permanência  
 ( ) Indicador: relação entre estado e organizações não governamentais

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3 – 2 – 1.  
 (B) 1 – 2 – 3 – 3 – 1.  
 (C) 3 – 2 – 1 – 2 – 3.  
 (D) 2 – 3 – 3 – 1 – 2.  
 (E) 2 – 1 – 3 – 2 – 3.

**49.** A respeito do projeto de trabalho profissional, a partir do texto de Couto (2009), assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) O trabalho que será realizado precisa ser identificado, delimitado e justificado, de modo a dizer o que o(a) assistente social está se propondo a atender.
- (B) É necessário que o projeto indique os mecanismos de controle social do seu trabalho, como os registros serão efetuados e como o conhecimento produzido será potencializado.
- (C) As metas de um projeto de trabalho ajudam a quantificar e qualificar o trabalho proposto, estando elas relacionadas aos objetivos.
- (D) Os objetivos do projeto precisam ser exequíveis, e a definição deles dá a clareza necessária para compreender a proposta de intervenção profissional.
- (E) Os recursos necessários para execução do projeto precisam estar presentes, mas estes não precisam ser exequíveis, já que se trata, no projeto, de uma previsão.

**50.** Barroco e Guerra (2012), ao comentarem sobre as exigências e possibilidades da materialização do Código de Ética do(a) Assistente Social, afirmam corretamente

- (A) que a heterogeneidade, a repetição, a falta de crítica, o imediatismo, a fragmentação, o senso comum e o espontaneísmo são atitudes típicas da genericidade humana.
- (B) que a ética profissional necessariamente precisa ultrapassar a dinâmica da cotidianidade e da singularidade em direção ao ser humano genérico.
- (C) que, no âmbito da singularidade da vida cotidiana, as motivações que impulsionam as suas ações perdem o seu caráter social, e os valores são assimilados de modo coletivo, a partir das exigências imediatas.
- (D) que a ética é parte da práxis: uma ação prática e social consciente mediada por valores emancipatórios que visa a interferir na realidade social para objetivá-los.
- (E) que a práxis faz parte do mundo da cotidianidade, pois o cotidiano é a substância da história em que habitam valores que permitem que o sujeito histórico se emancipe, pela via revolucionária.

**51.** Raichelis *et. al.* (2018) apontam as condições representadas pela nova morfologia do trabalho para as profissões e, inclusive, para o Serviço Social. Em relação ao trabalho do(a) assistente social a partir de seus fundamentos, considere as afirmações abaixo.

- I - Como profissionais assalariados, em grande parte pelas instituições do aparelho do Estado nas três esferas de poder, a força de trabalho de assistentes sociais transformada em mercadoria só pode entrar em ação através dos meios e instrumentos de trabalho que, não sendo propriedade desses(as) trabalhadores(as), devem ser colocados à disposição pelos empregadores institucionais públicos e privados.
- II - É necessário reconhecer a atividade de assistente social como trabalho e ele/ela, como sujeito vivo e um(a) trabalhador(a) assalariado(a), que, no complexo processo de determinações e possibilidades contidas nas relações sociais, dinamiza respostas às demandas postas pelas contradições da questão social.
- III- As requisições institucionais subordinam o exercício profissional que demanda uma capacidade de trabalho especializada. Ao mesmo tempo, o(a) assistente social, enquanto profissional, dispõe de autonomia para realizar um trabalho social e complexo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**52.** A conjuntura atual tem imposto um processo de desregulamentação do trabalho, o que vem reduzindo drasticamente os direitos dos(as) trabalhadores(as) que são servidores(as) do Estado, num contexto de contrarreforma do Estado. Assinale a alternativa que está em **DESACORDO** com o processo de desregulamentação do trabalho.

- (A) As modalidades de terceirização têm sido a forma de contratação e organização do trabalho que mais se generalizou nas últimas décadas, atingindo todas as áreas do trabalho, entre elas, o comércio e os serviços, as atividades urbanas e rurais, o universo privado e o estatal.
- (B) O trabalho do(a) assistente social integra a dinâmica racionalizadora a partir do processo de generalização das relações de compra e de venda da força de trabalho, participa política e ideologicamente das resistências e disputas ao se organizar como sujeito individual articulado a um projeto profissional que representa a classe trabalhadora.
- (C) O gerencialismo, como ideologia de gestão capitalista, é reproduzido nas diferentes esferas, visando à substituição do trabalho vivo pelo trabalho morto, fazendo prevalecer a razão instrumental em detrimento da razão crítica.
- (D) As estratégias de intensificação do trabalho vão sendo incorporadas de forma sutil e gradativa. Elas vêm ganhando concretude no ritmo e na velocidade do trabalho, na polivalência, nas cobranças de metas de produtividade, no maior volume de tarefas e no peso das responsabilidades.
- (E) A lógica privatista do Estado neoliberal afetou a imagem do(a) servidor(a) público(a) junto à população e à opinião pública, instalando-se um clima desfavorável à recomposição da força de trabalho na administração pública.

**53.** Considere as seguintes afirmativas em relação à pesquisa social.

- I - O objeto das ciências sociais é a-histórico, isso significa dizer que as sociedades humanas existem num determinado espaço, cujas formação social e configurações são específicas.
- II - A pesquisa é uma atividade básica da ciência na sua indagação e na construção da realidade. É a pesquisa que alimenta as atividades de ensino e as atualiza frente à realidade do mundo. Apesar de ser uma atividade teórica, ela vincula teoria e ação.
- III- Para a estrutura de um projeto de pesquisa, deve-se, entre outras, responder às seguintes perguntas: o que pesquisar? Por que pesquisar? Para que pesquisar? Como pesquisar? Quando pesquisar? Com que recursos pesquisar? Pesquisado por quem?

Quais estão corretas segundo apontado por Minayo (2002)?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

**54.** Para pensar a educação, é preciso tomar a realidade na perspectiva de totalidade, compreendendo as diferentes dimensões que compõem a vida social. Nesse sentido, a política de educação tem sido um dos locais privilegiados da atuação do(a) assistente social. Tendo em vista os Subsídios Para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação (2013), considere as afirmações a seguir.

- I - O trabalho do(a) assistente social tem o desafio de elucidar o cotidiano a partir de uma perspectiva de totalidade, apreendendo a dinâmica contraditória dos processos societários de luta, não reduzindo a sua atuação aos procedimentos técnicos e operacionais que se apresentam no seu espaço institucional.
- II - O trabalho do(a) assistente social exige uma competência teórica e política que se traduza em estratégias e procedimentos de ação em diferentes níveis – individual e coletivo – que o tornem capaz de capturar os processos institucionalizados pelos programas em curso que cerceiam a consolidação da política pública.
- III- O trabalho do(a) assistente social na educação garante a permanência do estudante através do desenvolvimento de ações que se configuram a partir de políticas, programas e projetos específicos para o atendimento das suas necessidades sociais, além da realização dos estudos socioeconômicos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II
- (E) I, II e III.

**55.** Considere as afirmações abaixo sobre o tema da inter-setorialidade.

- I - O prefixo "inter", a partir do caráter dialético, significa a superação da setorialidade das políticas sociais e a exigência de requalificação da disciplinaridade no conhecimento e na práxis dessas políticas.
- II - A intersetorialidade é entendida como um instrumento de otimização de saberes, competências e relações sinérgicas, em prol de um objetivo comum, e de prática social compartilhada, que requer pesquisa, planejamento e avaliação para a realização de ações conjuntas.
- III- Para pensar na intersetorialidade, é necessário o reconhecimento de que a relação entre os "setores" implica mudanças substanciais na gestão e impactos de suas políticas, bem como na ampliação dos gastos públicos e do fomento das parcerias público-privadas.

Quais estão corretas segundo Pereira (2014)?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) Apenas I e III.

**56.** Assinale a alternativa em **DESACORDO** com as reflexões de Maciel (2016) no âmbito da política de educação e dos processos de formação no Serviço Social.

- (A) As pesquisas realizadas na década de 1990 e no início dos anos 2000 apontaram sugestões aos países em desenvolvimento para melhoria do acesso ao ensino superior. Entre elas, destacam-se: fomento à diferenciação das instituições de ensino superior, incentivo à diversificação das fontes de financiamento e ainda adoção de políticas voltadas para a qualidade e a equidade.
- (B) O modelo adotado pela gestão empresarial tem como objetivo "mensurar" a qualidade, que, progressivamente, passa a ser compreendida como desempenho e produto final, em detrimento do processo, do conteúdo e da relevância do ensino.
- (C) As modificações da política de ensino superior vêm incidindo diretamente na formação em Serviço Social, colocando em risco o processo de formação, as condições para o exercício profissional, a remuneração e o status profissional.
- (D) Os desafios para a formação do Serviço Social no Brasil se constituem no processo de aproximação entre graduação e pós-graduação, no reconhecimento das diretrizes curriculares nacionais, na contínua aproximação entre profissionais que realizam a prática e academia, nas ações assistenciais para a fragmentação do tripé ensino, pesquisa e extensão.
- (E) Em virtude da contrarreforma proposta pelo ensino superior, a educação pública como um direito social está longe de ser efetivada, devido à ampliação desigual que ocorre na sociedade capitalista, sendo que essa política não se caracteriza como universal.

**57.** \_\_\_\_\_ as condições de permanência dos jovens na educação superior pública, minimizar os efeitos das \_\_\_\_\_ sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior e, ainda, reduzir as taxas de \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima, tendo em vista os objetivos da PNAES (2010).

- (A) Democratizar – desigualdades – retenção – evasão  
 (B) Socializar – consequências – evasão – retenção  
 (C) Democratizar – consequências – repetência – evasão  
 (D) Socializar – desigualdades – evasão – retenção  
 (E) Democratizar – desigualdades – repetência – evasão

**58.** No que diz respeito à educação, ao Serviço Social e à assistência estudantil em Lessa (2015), considere os itens abaixo.

- I - Ampliação de postos de trabalho e vivência em uma política de grande visibilidade e reconhecimento social.
- II - A educação como bandeira de luta de movimentos avançados, possuidora de interlocução com profissionais de áreas diversas.
- III- Um espaço que deve primar pela experiência do aprendizado, do pensamento crítico, do lúdico e da diversidade.

Quais deles são possibilidades na execução do trabalho profissional para a autora?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II  
 (E) I, II e III.

**59.** Mioto (2009) pondera que a avaliação a partir dos estudos socioeconômicos e dos estudos sociais constitui uma competência do(a) assistente social nos diferentes espaços de atuação. Sobre os estudos socioeconômicos, identifique a alternativa **INCORRETA**.

- (A) As avaliações a partir do estudo social de caso, historicamente, eram compreendidas no plano imediato; e a solução de problemas sociais, como responsabilidade dos próprios indivíduos.
- (B) Os estudos socioeconômicos, enquanto ação de competência dos(as) assistentes sociais, não podem ser desvinculados dos determinantes estruturais, conjunturais e profissionais que condicionam os seus limites e as suas possibilidades.
- (C) O estudo socioeconômico/estudo social deve reconstruir processos sociais, levando em consideração o conjunto de relações e determinações sociais para, a partir de um conhecimento mais amplo e profundo, propor uma avaliação de personalidade e de julgamentos morais das condições objetivas de vida.
- (D) Trabalhar na realização de estudos sociais pressupõe o cumprimento de diversos objetivos, entre eles, subsidiar a realização de diagnósticos sobre o funcionamento de serviços, programas e processos de planejamento.
- (E) Os estudos socioeconômicos e os estudos sociais, como toda a ação profissional, consistem num conjunto de procedimentos, atos e atividades mediados pelos fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos do serviço social.

**60.** Leia o trecho a seguir, em relação à atuação do Serviço Social nas Universidades Federais a partir de Lara (2021).

A atuação do Serviço Social desempenha um importante papel para \_\_\_\_\_ dos sujeitos universitários, tendo em vista que a sua ação deve alcançar, além da garantia de direitos, o suprimento das \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ dos estudantes para contribuir para a sua \_\_\_\_\_ plena.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) o fortalecimento – necessidades – demandas – expansão
- (B) a emancipação – necessidades – demandas – cidadania
- (C) a participação – demandas – necessidades – cidadania
- (D) o fortalecimento – demandas – necessidades – cidadania
- (E) a emancipação – necessidades – demandas – expansão

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 12/2022 – TA – SUGESP/UFRGS  
CONCURSO PÚBLICO DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO - NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO C, D e E

**GABARITO APÓS RECURSOS**

**01** Assistente de Alunos; **02** Técnico de Tecnologia da Informação/Área: Infraestrutura; **03** Técnico de Tecnologia da Informação: Sistemas de Informação; **04** Técnico em Contabilidade; **05** Administrador; **06** Analista de Tecnologia da Informação/Área: Infraestrutura; **07** Analista de Tecnologia da Informação/Área: Sistemas de Informação; **08** Assistente Social; **09** Bibliotecário-Documentalista; **10** Economista; **11** Engenheiro/Área: Engenharia Civil; **13** Farmacêutico; **14** e **15** Técnico em Assuntos Educacionais (Região Porto Alegre) (Região Litoral).

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
01	D	C	B	E	A	D	C	B	A	D	A	E	C	C	E	B	E	A	B	A	E	D	A	B	D	C	B	A	E	B	C	A	B	A	C	C	D	E	D	B	B	E	C	C	B	D	A	D	E	B	C	A	B	C	D	B	E	A	A	B
02	D	C	B	E	A	D	C	B	A	D	A	E	C	C	E	B	E	A	B	A	E	D	A	B	D	C	B	A	E	B	C	D	E	D	B	D	B	C	E	B	A	A	E	D	C	D	E	D	C	A	D	B	B	C	B	A	E	C	D	E
03	D	C	B	E	A	D	C	B	A	D	A	E	C	C	E	B	E	A	B	A	E	D	A	B	D	C	B	A	E	B	C	D	E	D	B	C	D	E	E	C	A	E	A	D	B	B	D	A	C	A	E	C	B	C	E	D	A	A	C	A
04	D	C	B	E	A	D	C	B	A	D	A	E	C	C	E	B	E	A	B	A	E	D	A	B	D	C	B	A	E	B	C	A	B	A	C	C	D	E	D	B	A	D	C	E	D	E	C	B	D	B	D	C	A	B	E	B	A	C	E	A
05	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	D	B	C	E	A	B	A	D	B	C	C	A	E	D	E	B	C	E	D	A
06	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	A	D	D	C	E	B	A	E	A	C	B	E	A	B	D	B	B	D	C	A
07	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	D	B	C	E	E	*AN	C	B	D	B	C	B	E	E	E	D	A	B	C	A
08	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	*AN	B	E	B	D	D	B	A	E	D	D	B	C	E	E	D	A	E	C	A
09	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	C	E	D	C	C	D	A	A	D	D	C	C	D	B	D	A	*AN	C	B	E
10	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	D	C	*AN	C	E	B	E	C	B	B	D	C	B	A	C	C	E	A	D	E
11	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	B	A	D	A	B	D	C	C	D	B	E	E	A	C	C	B	E	E	E	A
13	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	D	B	D	A	A	C	D	C	A	D	A	B	C	D	E	E	A	D	C	B
14/15	E	C	B	D	A	E	D	B	C	A	E	D	A	C	B	A	B	E	C	D	C	B	C	D	B	C	A	B	E	B	C	E	D	B	A	A	C	B	D	E	E	D	A	B	D	D	C	B	E	D	A	B	E	D	C	B	C	E	D	B